

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

versie 21 maart 2019

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1 / Definities	3
Artikel 2 / Toepasselijkheid	4
Artikel 3 / Aanbiedingen en overeenkomsten	4
Artikel 4 / Geheimhouding	8
Artikel 5 / Termijn	9
Artikel 6 / Betaling	10
Artikel 7 / Eigendomsvoorbehoud, Intellectueel Eigendom, Know How	12
Artikel 8 / Reclame	14
Artikel 9 / Ontbinding	15
Artikel 10 / Aansprakelijkheid	16
Artikel 11 / Overmacht	17
Artikel 12 / Gegevens en Informatie	18
Artikel 13 / Beveiliging	19
Artikel 14 / Onderaanneming en Detachering	19
Artikel 15 / Overdracht van Rechten en Plichten	20
Artikel 16 / Rangorde Juridische Documenten	20
Artikel 17 / Geschillen	21

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

Artikel 1 / Definities

“Online Dialogue”: Online Dialogue BV te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 302.68.397, ook wel aangeduid als “Partij”

“Opdrachtgever”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Online Dialogue een overeenkomst heeft gesloten, ook wel aangeduid als “Partij”.

“Partijen”: Online Dialogue en de Opdrachtgever gezamenlijk.

“Algemene voorwaarden”: de algemene voorwaarden van Online Dialogue BV

“Dienst(en)”: de door Online Dialogue te verlenen digitale marketingdienst(en).

“Overeenkomst”: de Overeenkomst tussen Online Dialogue en opdrachtgever die terzake van de Dienst(en) tot stand komt op de wijze als bepaald in artikel 3.

“Vertrouwelijke Informatie”: alle verstrekte of ontvangen adviezen, materialen (waaronder apparatuur/programmatuur), documenten, ideeën, gegevens of andere informatie die:

- a) in relatie staat tot financiële informatie, onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie van de andere Partij;
- b) als vertrouwelijk is aangemerkt en aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

Artikel 2 / Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door en alle Overeenkomsten met Online Dialogue inzake de uitvoering van Diensten en/of levering van zaken, alsmede op alle daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten.
2. Voor zover in tot Online Dialogue gerichte aanbiedingen of aanvellingen wordt verwezen naar andere (algemene) voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan door Online Dialogue uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover zulks expliciet en schriftelijk door Online Dialogue is aangegeven.
4. Ingeval van vernietiging of nietigheid van één of meer van de artikelen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht. Online Dialogue is gerechtigd de vernietigde of nietige bepaling(en) te vervangen door nieuwe bepalingen, die zoveel als mogelijk in overeenstemming zijn met de vernietigde/nietige bepaling(en).

Artikel 3 / Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Iedere door Online Dialogue uitgebrachte aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Schriftelijke aanbiedingen zijn geldig voor de duur van 14 dagen te rekenen vanaf de dag der dagtekening.
2. Vermelding van de omvang en kwaliteit van dienstverlening e.d. in catalogi, brochures en of op andere wijze geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn echter slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door Online Dialogue schriftelijk is bevestigd.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

3. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Online Dialogue komt pas tot stand indien Online Dialogue zulks schriftelijk heeft bevestigd.
4. Bij afwijkende aanvaarding door de Opdrachtgever van een door Online Dialogue aan de Opdrachtgever gedaan aanbod, komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Online Dialogue expliciet en schriftelijk aan de Opdrachtgever meedeelt akkoord te gaan met deze afwijkende aanvaarding.
5. Alle door Online Dialogue aan de Opdrachtgever gedane aanbiedingen en tussen de Opdrachtgever en Online Dialogue aangegane Overeenkomsten, zijn gebaseerd op uitvoering in voor Online Dialogue normale werktijden en omstandigheden. Indien arbeid in overwerktijden en/of onder afwijkende omstandigheden wordt verlangd dan worden de kosten daarvan als meerwerk gezien. Online Dialogue is gerechtigd de Opdrachtgever deze kosten als zodanig in rekening te brengen.
6. Alle door Online Dialogue vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is aangegeven.
7. Partijen hebben het recht de inhoud van de Overeenkomst in onderling overleg en schriftelijk te wijzigen. Online Dialogue behoudt zich het recht voor de overeengekomen wijziging en de daaruit voortvloeiende gewijzigde voortzetting als meerwerk te kwalificeren en de kosten in verband daarmee integraal aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

8. De Opdrachtgever is verplicht om aan Online Dialogue de medewerking te verlenen, die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever zal bij uitvoering van de Overeenkomst op eigen kosten alle noodzakelijke voorzieningen zoals, maar niet beperkt tot, elektrische spanning, licht, telecommunicatiefaciliteiten en hulpmaterialen aan Online Dialogue ter beschikking stellen.
10. Indien aan de zijde van Online Dialogue enige vertraging in de levering en/of uitvoering van de Overeenkomst mocht ontstaan die direct of indirect voortvloeit uit het door de Opdrachtgever niet verlenen van de vereiste medewerking zoals omschreven in dit artikel, is Online Dialogue steeds gerechtigd de daarmee verband houdende kosten en schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
11. Online Dialogue is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen, waaronder ondergeschikten, in te schakelen. Eventueel daarmee verband houdende kosten komen slechts voor rekening van Online Dialogue indien en voor zover Opdrachtgever met de inschakeling van derde redelijkerwijze geen rekening had behoeven houden. De kosten zoals genoemd in dit artikellid komen slechts voor rekening van Online Dialogue voor zover de inschakeling van deze hulppersonen niet nader in de Overeenkomst is omschreven.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

12. Ingeval Partijen een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, waarbij iedere fase afzonderlijk door de Opdrachtgever goedgekeurd dient te worden, is Online Dialogue gerechtigd de uitvoering van een opvolgende fase op te schorten ingeval de Opdrachtgever voor de voltooide fase geen goedkeuring heeft gegeven en/of goedkeuring weigert.
13. Tenzij anders overeengekomen, wordt als startdatum van de Overeenkomst aangemerkt de 1^e dag van de maand waarover de eerste factuur wordt verstuurd door Online Dialogue.
14. De duur van de Overeenkomst is één (1) jaar, tenzij anders is overeengekomen.
15. De Overeenkomst wordt aan het einde van de contractduur automatisch verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen looptijd, tenzij er sprake is van opzegging.
16. Partijen hebben het recht de Overeenkomst aan het einde van de overeengekomen termijn op te zeggen. Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden tenminste twee (2) maanden voor het verstrijken van deze termijn.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

Artikel 4 / Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht alles in het werk te stellen om te voorkomen dat de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij die hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis is gekomen, ter kennis of in handen van derden komt. Één en ander geldt niet indien de openbaar makende Partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
2. Het is Partijen niet toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van hun marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat tussen hen een zakelijke relatie bestaat of heeft bestaan, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij.
3. Overtreding van het voorgaande artikellid maakt dat de overtredende Partij aan de andere Partij per overtreding een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro en nul eurocent) verschuldigd is, zulks onverminderd het recht van Partijen om de volledig door hen geleden schade op de overtredende Partij te verhalen.
4. Ingeval van einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook, blijven de bepalingen van dit artikel onverminderd van kracht.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

Artikel 5 / Termijn

1. De door Online Dialogue aangegeven uitvoeringstermijn neemt een aanvang op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, althans op het moment dat de Opdrachtgever aan Online Dialogue de voor levering benodigde inlichtingen heeft verstrekt en/of voor zover de opdrachtgever aan de op hem bij aangaan van de overeenkomst rustende verplichtingen heeft voldaan.
2. De Opdrachtgever zal Online Dialogue bij overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn anders dan door overmacht, een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Online Dialogue is in ieder geval eerst na ommekomst van deze redelijke termijn in verzuim.
3. Indien de overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, is Online Dialogue gerechtigd de uitvoeringstermijn met tenminste de duur van de overschrijding te verlengen. Eén en ander onverminderd de op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

4. In een geval als omschreven in artikel 3 lid 12, wordt de overeengekomen uitvoeringstermijn verlengd met de duur van het uitblijven van goedkeuring door de Opdrachtgever, één en ander voorzover het uitblijven van deze goedkeuring niet het rechtstreeks gevolg is van enige tekortkoming in de nakoming zijdens Online Dialogue. Indien de hiervoor bedoelde uitblijven van de goedkeuring de termijn van 14 dagen overschrijdt, is Online Dialogue gerechtigd eenzijdig te bepalen wanneer zij met de uitvoering van de volgende fase een aanvang neemt, één en ander onverminderd de op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting.
5. Indien aan de zijde van Online Dialogue gerede twijfel ontstaat aangaande het voldoen van de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, met name maar niet beperkt tot zijn betalingsverplichting, is Online Dialogue zonder dat zij daardoor in verzuim geraakt, bevoegd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 6 / Betaling

1. Betaling van facturen geschiedt door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de op de betreffende factuur aangegeven factuurdatum, tenzij door Online Dialogue expliciet en schriftelijk anders aangegeven.
2. Betaling van facturen door de Opdrachtgever geschiedt zonder verrekening, aftrek, compensatie en/of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij Online Dialogue de Opdrachtgever daarvoor expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

3. Bij gebreke van betaling door de Opdrachtgever van het volledige factuurbedrag binnen de termijn als omschreven in lid 1 van dit artikel, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is Opdrachtgever aan Online Dialogue over het openstaande factuurbedrag een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd, althans de wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag voorzover de wettelijke rente de hiervoor genoemde contractuele rente mocht overstijgen.
4. Door de Opdrachtgever verrichte betalingen komen eerst in mindering op de ingevolge het vorenstaande artikellid aan Online Dialogue verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de langst openstaande factuurbedragen.
5. Online Dialogue is niet gehouden tot enige prestatie zolang Opdrachtgever in verzuim is.
6. Ten laste van Opdrachtgever komen alle op de invordering vallende kosten, gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke, de laatste ten belopen van een percentage als vast te stellen volgens het alsdan vigerende incassotarief van de Nederlandse orde van advocaten, doch met een minimum van € 75,00.
7. Online Dialogue is gerechtigd binnen het kader van de desbetreffende dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, vooruitbetaling te verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang te nemen.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

8. Alle vorderingen van Online Dialogue op de Opdrachtgever worden (al dan niet ingevolge de in artikel 9.1 genoemde ontbinding) direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsanering op hem van toepassing wordt verklaard of hij door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, dan wel door iedere mededeling van en/of omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever waardoor Online Dialogue gegronde vrees heeft dat de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen zal tekortschieten. Van een hiervoor genoemde omstandigheid is in ieder geval sprake, indien Online Dialogue de Opdrachtgever om aanvullende zekerheidstelling tot nakoming van zijn verplichtingen verzoekt en deze zekerheidstelling uitblijft dan wel onvoldoende blijkt.

9. De tarieven van Online Dialogue worden jaarlijks geïndexeerd overeenkomstig de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

Artikel 7 / Eigendomsvoorbehoud, Intellectueel Eigendom, Know How

1. Het uitvoeren van de Overeenkomst door Online Dialogue houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Online Dialogue rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Online Dialogue. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, strekt niets in de overeenkomst tussen Partijen tot de gehele of gedeeltelijke overdracht van de aan Online Dialogue toekomende intellectuele eigendomsrechten.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

2. Online Dialogue behoudt zich de eigendom voor van door haar geleverde of te leveren Diensten en zaken totdat volledig aan haar zullen zijn voldaan:
 - a. de door de Opdrachtgever verschuldigde prestaties voor alle krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Diensten en/of Goederen;
 - b. vorderingen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst.

3. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten en daaraan gerelateerde rechten op de resultaten van de werkzaamheden die Online Dialogue in opdracht van de Opdrachtgever verricht, berusten bij Online Dialogue. Voor zover aan het verkrijgen van voornoemde intellectuele eigendomsrechten formaliteiten zijn verbonden, zal uitsluitend Online Dialogue die kunnen verrichten.

4. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem in het kader van de uitvoering van de opdracht aan Online Dialogue ter beschikking gestelde materialen, gegevens, inhoud en mededelingen etc. geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften noch op beschermende rechten van derden noch anderszins onrechtmatig zijn ten opzichte van derden. Opdrachtgever vrijwaart Online Dialogue voor de aanspraken van derden c.q. voor dedirecte en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die uit het gebruik van die materialen, gegevens, etc, door Online Dialogue voortvloeien.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

5. Indien enige zaak in gevolge lid 1 of 2 aan Online Dialogue toekomt, kan de Opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van normale bedrijfsuitoefening. De Opdrachtgever mag echter deze zaak niet in eigendom overdragen of in pand geven of anderszins met een beperkt recht bezwaren.
6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij Online Dialogue uitdrukkelijk schriftelijk hiervoor toestemming geeft.
7. Bij overtreding van het in lid 3 en lid 5 bepaalde is Opdrachtgever voor iedere overtreding een boete verschuldigd van € 5.000,- , onverminderd het recht van Online Dialogue op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 / Reclame

1. De Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames ten aanzien van door Online Dialogue aan hem geleverde zaken en/of diensten, alsmede ten aanzien van facturen, binnen 14 dagen na levering van die zaken en/of diensten en/of de factuurdatum van die facturen schriftelijk en met redenen omkleed aan Online Dialogue mee te delen.
2. Het recht van reclame vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de Opdrachtgever Online Dialogue niet de gelegenheid heeft geboden de klachten zonedig ter plaatse op hun gegrondheid te onderzoeken.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

3. Ingeval de Opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald het recht van reclame inroept, blijft hij onverkort gehouden zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Online Dialogue na te komen. Inroeping van het recht van reclame door de Opdrachtgever geeft hem nimmer de bevoegdheid zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Online Dialogue op te schorten.

Artikel 9 / Ontbinding

1. Onverminderd de wettelijke bevoegdheden van Online Dialogue ingeval van verzuim van de Opdrachtgever, wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsanering op hem van toepassing wordt verklaard, of hij door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Online Dialogue geleden schade, onder meer bestaande uit, maar niet beperkt tot winstderving.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

Artikel 10 / Aansprakelijkheid

1. Online Dialogue is slechts aansprakelijk voor schade die aan de zijde van de Opdrachtgever is ontstaan ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Online Dialogue, dan wel door Online Dialogue ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, waarbij de hoogte van het door Online Dialogue te betalen schadebedrag is beperkt tot de geldelijke waarde van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Ingeval van duurovereenkomsten, dan wel overeenkomsten met een duur langer dan zes maanden, is de hoogte van het door Online Dialogue te betalen schadebedrag beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal zes maanden van die Overeenkomst.
2. Online Dialogue is niet aansprakelijk voor schade die al dan niet ter uitvoering van de Overeenkomst, direct of indirect is ontstaan door handelingen van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of ondergeschikten.
3. Voor zover de Opdrachtgever schade heeft geleden die is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Online Dialogue, dan wel van door Online Dialogue ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Online Dialogue te betalen schadebedrag is beperkt tot een bedrag van € 250.000,- per schade toebrenkend feit, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, is Online Dialogue niet aansprakelijk voor enige andere schade die aan de zijde van de Opdrachtgever mocht ontstaan.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

5. Indien en voor zover op bovenstaande bepalingen geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs exclusief omzetbelasting bedongen bij de Overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

Artikel 11 / Overmacht

1. De tussen Online Dialogue en de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke Online Dialogue door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Online Dialogue is sprake, indien Online Dialogue na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Online Dialogue als bij derden van wie Online Dialogue de ter uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Online Dialogue ontstaan.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

3. Indien door overmacht de uitvoering van het overeengekomene met meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Online Dialogue als de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Online Dialogue slechts recht op de door haar gemaakte kosten, waaronder begrepen de vergoeding voor de reeds aan de Opdrachtgever geleverde diensten en/of zaken. Voor het overige zijn Partijen alsdan over en weer niet gehouden tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of schadevergoeding.

Artikel 12 / Gegevens en Informatie

1. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de met behulp van de dienst opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.
2. Online Dialogue is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Om een adequate uitvoering van de overeenkomst door Online Dialogue mogelijk te maken zal Opdrachtgever aan Online Dialogue telkens tijdig alle in redelijkheid door Online Dialogue te verlangen gegevens en informatie doen toekomen.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

Artikel 13 / Beveiliging

1. Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake informatiebeveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.

Artikel 14 / Onderaanneming en Detachering

1. Online Dialogue is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Online Dialogue zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in onderhavige voorwaarden bepaald door contracteren aan deze derden.
2. Indien sprake is van detachering, vrijwaart Opdrachtgever Online Dialogue hierdoor tegen claims (waaronder claims als bedoeld in artikel 7:658 BW en artikel 7:611 BW) door een gedetacheerde Werknemer van Online Dialogue tegen Online Dialogue en/of Opdrachtgever ingesteld wegens schade die een gedetacheerde Werknemer van Online Dialogue heeft geleden bij de uitvoering van zijn of haar werkzaamheden bij Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gedurende iedere periode van detachering ervoor verantwoordelijk dat zijn of haar werkplek voldoet aan alle wettelijke (Arbo) normen en zal tevens ervoor zorgdragen dat er een adequate aansprakelijkheidsverzekering is voor de binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtgever werkzame personen, waaronder derhalve ook personeel van Online Dialogue.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

4. Gedurende de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst alsmede in de twaalf maanden volgend op de beëindiging daarvan, is het Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden werknemers van Online Dialogue of derden die gelieerd zijn aan Online Dialogue en die betrokken zijn (geweest) bij de door Online Dialogue uitgevoerde Diensten, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, een opdracht te verstrekken of anderszins werkzaamheden uit te laten voeren, zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Online Dialogue. Opdrachtgever is gehouden dit verbod eveneens op te leggen aan de aan hem gelieerde (rechts)personen.

Artikel 15 / Overdracht van Rechten en Plichten

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Online Dialogue. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door Online Dialogue op onredelijke gronden worden geweigerd.
2. Online Dialogue is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 16 / Rangorde Juridische Documenten

1. Indien algemene voorwaarden en contracten van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Online Dialogue om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn, dan wel buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van Online Dialogue en eventuele addenda c.q. aanvullende Algemene Voorwaarden onverkort.

Algemene Voorwaarden Online Dialogue B.V.

2. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden van Online Dialogue en het bepaalde in de Overeenkomst met Opdrachtgever, prevaleert het bij Overeenkomst bepaalde.

Artikel 17 / Geschillen

1. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking zoals bijvoorbeeld zij het niet uitsluitend ter zake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, zullen worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland zulks behoudens en voor zover dwingende competentieregels daaraan in de weg zouden staan.
2. Op alle tussen Online Dialogue en de Opdrachtgever bestaande rechtsverhoudingen, waaronder precontractuele rechtsverhoudingen, is Nederlands recht van toepassing. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één der partijen zulks verklaart.